
Soy Calidad

1. Introducción al módulo

MANUAL SOY CALIDAD VERSIÓN 17 - GRUPO PROYCON › RECLAMOS

Colección	Manual Soy Calidad Versión 17 - GRUPO PROYCON
Sección	Reclamos
Artículo	1. Introducción al módulo
Última actualización	09/09/2026
Fecha de exportación	25 de noviembre de 2026

El módulo **Reclamos** permite registrar, investigar, atender y realizar seguimiento a las quejas, reclamos, sugerencias u observaciones recibidas por la organización.

Los registros pueden provenir de:

- Empleados.
- Clientes.
- Proveedores.
- Otras partes interesadas externas.

El módulo permite gestionar el reclamo desde su registro inicial hasta su cierre, incluyendo la investigación de las causas, definición de soluciones, apertura de acciones correctivas y análisis posterior de la información.

DOCUMENTO DE USO INTERNO · PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA