
Soy Calidad

5. Medición y seguimiento de indicadores

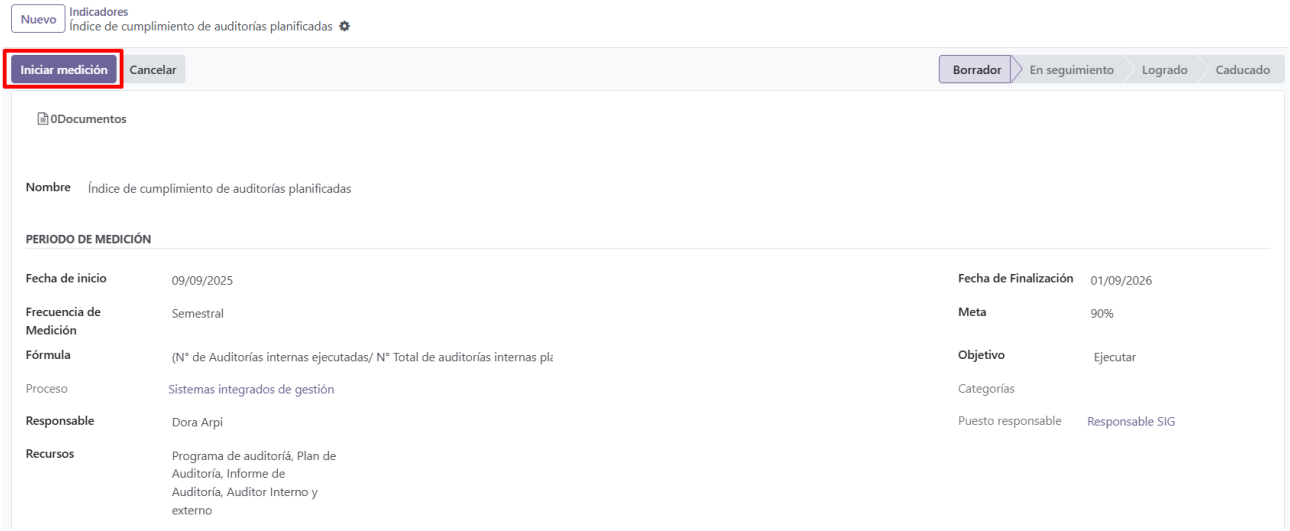
MANUAL SOY CALIDAD VERSIÓN 17 - GRUPO PROYCON › OBJETIVOS Y MEDICIÓN

Colección	Manual Soy Calidad Versión 17 - GRUPO PROYCON
Sección	Objetivos y medición
Artículo	5. Medición y seguimiento de indicadores
Última actualización	09/09/2026
Fecha de exportación	26 de noviembre de 2026

Una vez configurado el indicador, se debe iniciar formalmente su medición.

Para ello:

1. Revisa que el nombre sea correcto.
2. Verifica la fecha de inicio y finalización.
3. Confirma la frecuencia.
4. Revisa la fórmula.
5. Verifica la meta.
6. Confirma el objetivo relacionado.
7. Selecciona **Iniciar medición.**



Al seleccionar **Iniciar medición**, el indicador pasa de:

Borrador → **En seguimiento** A partir de ese momento se deberán registrar los resultados según la frecuencia establecida.

5.1. Mediciones

La pestaña **Mediciones** permite registrar y consultar los resultados obtenidos durante el periodo de seguimiento.

En la parte inferior se encuentra el **Historial de Mediciones**.



La tabla permite visualizar información como:

- **Fecha**
- **Meta**
- **Valor medido**
- **Comentarios**
- Marcar como logrado

DOCUMENTO DE USO INTERNO · PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA

Cada fila representa una medición correspondiente al periodo definido.

5.2. Crear cronograma

La opción **Crear cronograma** permite generar las fechas en las que deberán realizarse las mediciones.

El cronograma se basa principalmente en:

- Fecha de inicio.
- Fecha de finalización.
- Frecuencia de medición.

Para utilizar esta opción:

1. Verifica las fechas del periodo.
2. Selecciona la frecuencia correspondiente.
3. Selecciona **Crear cronograma** .
4. Revisa las fechas generadas en el Historial de Mediciones.

Esto permite que el responsable sepa cuándo corresponde actualizar el indicador.

5.3. Registro de resultados

Para registrar una medición:

1. Ingresa al indicador.
2. Abre la pestaña **Mediciones** .
3. Ubica el periodo que corresponde actualizar.
4. Registra el **Valor medido** .
5. Registra comentarios cuando sean necesarios.
6. Guarda la información.

El valor registrado se utilizará para actualizar el progreso del indicador.

5.4. Comentarios

El campo **Comentarios** permite explicar situaciones relevantes relacionadas con el resultado.

Puede utilizarse para indicar:

- Motivos de incumplimiento.
- Variaciones importantes.
- Situaciones que afectaron el resultado.
- Información utilizada para realizar el cálculo.
- Medidas previstas para mejorar el desempeño.

Ejemplo:

El resultado disminuyó debido al retraso en el cierre de dos actividades programadas durante el periodo.

5.5. Estados del indicador

Durante su gestión, el indicador puede encontrarse en los siguientes estados:

DOCUMENTO DE USO INTERNO · PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA

Borrador

El indicador todavía se encuentra en preparación y no ha iniciado su medición.

En seguimiento

La medición se encuentra activa y deben registrarse resultados según la frecuencia definida.

Logrado

Indica que el indicador alcanzó el resultado esperado.

Caducado

Indica que finalizó el periodo establecido para la medición.

Cancelado

Indica que el indicador dejó de utilizarse y no continuará con su seguimiento.

DOCUMENTO DE USO INTERNO · PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA