



MANUAL SOY CALIDAD VERSIÓN 17 - GRUPO PROYCON

Colección	Manual Soy Calidad Versión 17 - GRUPO PROYCON
Sección	Comunicaciones
Artículos publicados	7
Fecha de exportación	9 de octubre de 2026

Índice

1. Introducción al módulo	4
2. Secuencia recomendada de uso	4
3. Elementos principales del sistema	4
4. Programa de Comunicaciones	6
5. Plan de Comunicaciones	10
6. Actas de Reunión	13
7. Reportes	21

1. Introducción al módulo

El módulo **Comunicaciones** permite planificar, registrar y realizar seguimiento a las comunicaciones internas y externas de la organización.

Desde este módulo se pueden gestionar:

- Programas de comunicaciones.
- Planes de comunicaciones.
- Reuniones.
- Participantes y convocatorias.
- Agendas.
- Acuerdos.
- Asistencia.
- Evidencias relacionadas.
- Reportes.

La información registrada permite mantener trazabilidad sobre **qué se comunicó, a quién, cuándo, cómo y quién fue responsable de realizar la comunicación.**

2. Secuencia recomendada de uso

Para gestionar las comunicaciones de forma ordenada, se recomienda seguir esta secuencia:

1. Programa de Comunicaciones Define las comunicaciones que la organización tiene previstas.

↓ **2. Asignación** Establece qué se comunicará, quién será responsable, cuándo se realizará, a quién estará dirigida y por qué medio.

↓ **3. Plan de Comunicaciones** Desarrolla con mayor detalle una comunicación específica.

↓ **4. Acta de Reunión** Registra reuniones derivadas de las comunicaciones cuando corresponda.

↓ **5. Agenda y convocatoria** Define los temas y participantes.

↓ **6. Ejecución** Registra asistencia, acuerdos y detalles de la reunión.

↓ **7. Cierre** Finaliza el acta cuando toda la información se encuentre completa.

↓ **8. Reportes** Genera la documentación necesaria.

3. Elementos principales del sistema

3.1. Estados

Los estados permiten identificar la etapa en la que se encuentra un registro o documento.

Según la funcionalidad, podrán encontrarse estados como:

En elaboración → En revisión → En validación → Validado

En elaboración

En revisión

En validación

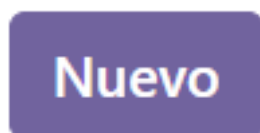
Validado

Mientras el registro se encuentre **En elaboración**, será posible modificar la información habilitada para el usuario.

Una vez que el documento avance dentro del flujo de revisión y validación, la modificación de los campos podrá quedar restringida.

3.2. Nuevo

La opción **Nuevo** permite registrar un nuevo elemento dentro del módulo.



3.3. Modificación de información

Mientras el documento se encuentre en estado **En elaboración**:

1. Ingresa al registro.
2. Selecciona directamente el campo que deseas modificar.
3. Registra o actualiza la información.
4. Guarda los cambios cuando corresponda.



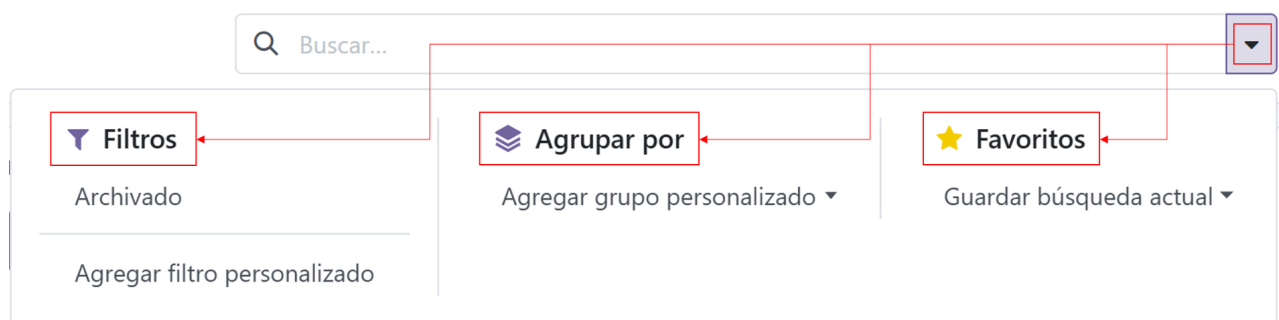
Importante: la edición está disponible mientras el registro permanezca **En elaboración**. Cuando el documento avance a etapas posteriores del flujo, los campos podrán quedar bloqueados para proteger la información sometida a revisión o validación.

3.4. Búsqueda y filtros

La barra de búsqueda permite localizar rápidamente un registro.

También pueden utilizarse:

- **Filtros:** muestran información de acuerdo con determinadas condiciones.
- **Agrupar por:** organiza los registros por criterios disponibles.
- **Favoritos:** permite guardar búsquedas de uso frecuente.

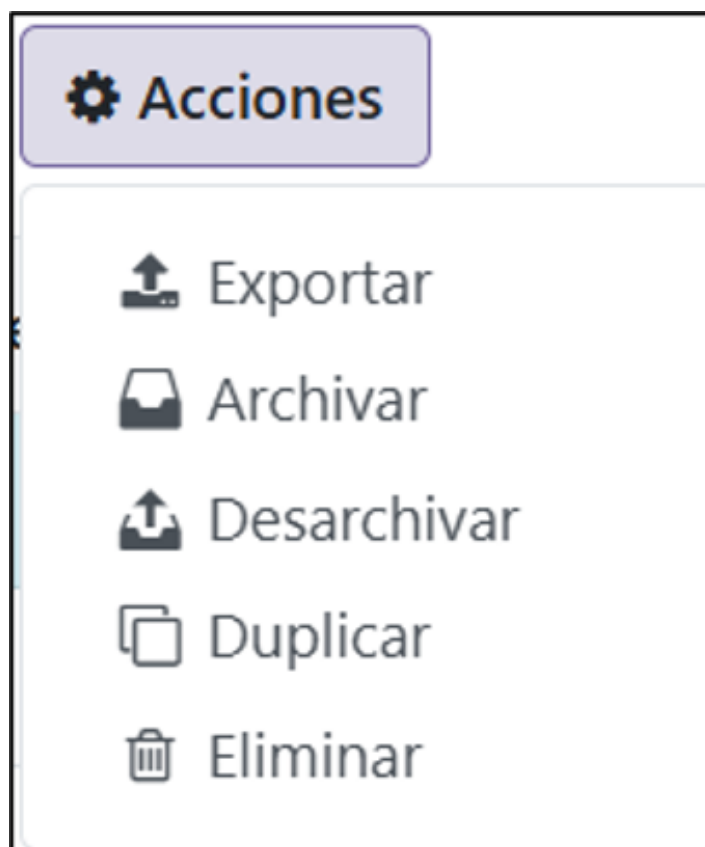


3.5. Acciones

Al seleccionar uno o varios registros se habilita el menú **Acciones**.

Dependiendo de la vista, pueden encontrarse opciones como:

- **Exportar:** descarga información de los registros seleccionados.
- **Archivar:** retira el registro de la vista habitual sin eliminarlo.
- **Desarchivar:** vuelve a activar un registro archivado.
- **Duplicar:** genera una copia del registro seleccionado.
- **Eliminar:** elimina el registro del sistema.



Se recomienda utilizar **Archivar** cuando sea necesario conservar el registro como antecedente.

Utiliza **Eliminar** únicamente cuando la información ya no sea necesaria.

4. Programa de Comunicaciones

El **Programa de Comunicaciones** permite planificar de manera general las comunicaciones que realizará la organización.

En él se puede definir:

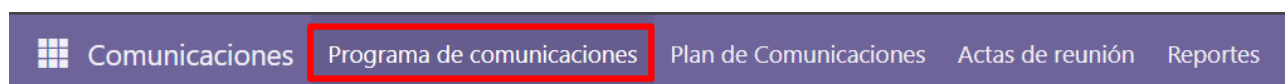
- Qué se comunicará.
- A quién se comunicará.
- Quién será responsable.
- Cuándo se realizará.
- Cómo se realizará.

Esto permite visualizar de forma ordenada las comunicaciones previstas durante un periodo.

4.1. Visualización de programas

Ingresa a **Programa de Comunicaciones**.

El sistema mostrará los programas registrados.



Utiliza los filtros y herramientas de búsqueda cuando necesites localizar un programa específico.

4.2. Creación del programa

Para registrar un programa:

1. Ingresa a **Programa de Comunicaciones**.
2. Selecciona **Nuevo**.
3. Registra el nombre del programa.
4. Selecciona el procedimiento relacionado, cuando corresponda.
5. Completa la información disponible.
6. Continúa con la sección de asignación.
7. Guarda la información.

Nombre

Utiliza una denominación que permita identificar fácilmente el periodo o alcance.

Ejemplos:

- Programa de Comunicaciones 2026.
- Programa Anual de Comunicaciones.
- Programa de Comunicaciones del SIG.

Procedimiento

Permite relacionar el programa con un procedimiento del Sistema de Gestión, cuando corresponda.

4.3. Asignación de comunicaciones

La pestaña **Asignación** permite registrar cada comunicación incluida dentro del programa.

Asignación	Validación y Versión	Acciones	Objetivos	No conformidades	Solicitudes de cambio	Documentos
Qué se comunica	Contactos	Empleados	Quién	Cuándo	Cómo	Estado
Agregar una línea						

Para agregar una comunicación:

1. Selecciona **Agregar una línea**.
2. Completa los campos solicitados.
3. Selecciona los destinatarios correspondientes.
4. Guarda el registro.

Los principales campos son:

Qué se comunica

Describe el tema o información que se desea comunicar.

Ejemplos:

- Política del Sistema Integrado de Gestión.
- Resultados de auditoría.
- Objetivos del Sistema de Gestión.
- Cambios en procedimientos.
- Programa de capacitaciones.

Quién

Identifica a la persona responsable de realizar o gestionar la comunicación.

Cuándo

Indica la fecha prevista para realizar la comunicación.

Tipo

Permite clasificar la comunicación como:

- Interna.
- Externa.

Cómo

Indica el medio que será utilizado.

Por ejemplo:

- Reunión.
- Correo electrónico.
- Plataforma interna.
- Videollamada.
- Publicación.
- Otro medio disponible.

Estos elementos forman parte de la estructura utilizada para definir cada comunicación.

Frecuencia

Indica la periodicidad para realizar la comunicación.

4.4. Destinatarios

La comunicación puede dirigirse a empleados o contactos relacionados con la organización.

Crear Lineas

A quiénes

Validación y Versión

Acciones

Objetivos

No conformidades

Solicitudes de cambio

Documentos

EMPLEADOS

Nombre d...	Teléfono lab...	Correo de tr...	Actividades	Siguiente fe...	Departamen...	Puesto de tr...	Gerente
Agregar una línea							

CONTACTOS

Nombre	Teléfono	Correo electró...	Vendedor	Actividades	Ciudad	País
Agregar una línea						

Empleados

Permite seleccionar a las personas internas que recibirán la comunicación.

Para agregarlos:

1. Selecciona **Agregar una línea**.
2. Revisa la lista de empleados.
3. Marca a las personas que correspondan.
4. Confirma la selección.

Contactos

Permite incluir partes interesadas externas u otros contactos registrados.

El procedimiento de selección es similar al utilizado para empleados.

Selecciona únicamente a las personas que realmente deban recibir la comunicación para mantener una adecuada trazabilidad.

4.5. Validación y versión

La pestaña **Validación y versión** permite registrar el número de versión y las personas responsables de la elaboración, revisión y validación del programa.

Nuevo Programa de comunicaciones Nuevo

Versiones antiguas Planes de comunicación Objetivos No conformidades Más

Enviar a Revisar Validación rápida Volver Obsoleto

En elaboración En revisión En validación Validado En seguimiento Terminado

Nombre

Procedimiento

Asignación **Validación y Versión** Acciones Objetivos No conformidades Solicitudes de cambio Documentos

Número de versión 1

ELABORACIÓN

Usuario	Efectuado	Fecha
Agregar una línea		

El flujo debe completarse hasta alcanzar:

En elaboración → **En revisión** → **En validación** → **Validado** → **En seguimiento** → **Terminado** Para completar el proceso:

1. Registra a los responsables.
2. Verifica las comunicaciones programadas.
3. Guarda la información.
4. Envía el documento a revisión.
5. Continúa con las etapas de revisión y validación.
6. Finaliza en estado **Validado**.

El programa debe alcanzar el estado **Validado** para considerarse aprobado.

5. Plan de Comunicaciones

El **Plan de Comunicaciones** permite desarrollar con mayor detalle una comunicación específica.

Mientras el programa permite organizar varias comunicaciones, el plan permite gestionar individualmente una de ellas.

Nuevo Plan de Comunicaciones

Buscar...

1-12 / 12

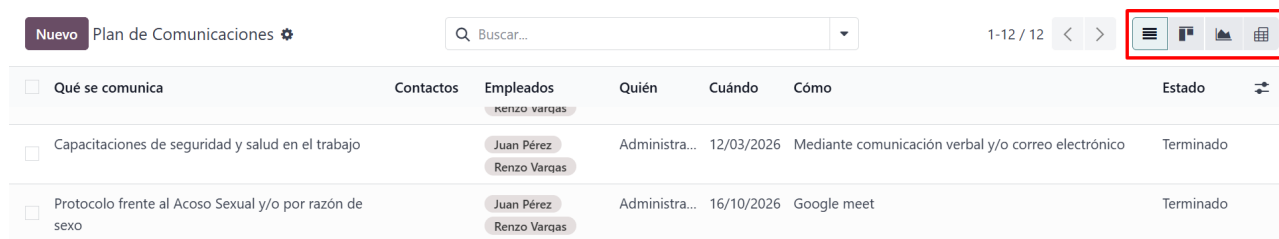
Qué se comunica	Contactos	Empleados	Quién	Cuándo	Cómo	Estado
☐ Política y Objetivos del Sistema de Gestión		Juan Pérez Renzo Varqas	Administra...	18/06/2026	Correo electrónicos, Teams, Odoo y/o página web.	Terminado
☐ Roles y responsabilidades		Juan Pérez Renzo Varqas	Administra...	17/03/2026	Mediante manuales de organización y/o correo electrón...	Terminado
☐ Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo		Juan Pérez Renzo Varqas	Administra...	12/03/2026	Mediante comunicación verbal y/o correo electrónico	Terminado
☐ Protocolo frente al Acoso Sexual y/o por razón de sexo		Juan Pérez Renzo Varqas	Administra...	16/10/2026	Google meet	Terminado
☐ Boletines de sensibilización: Seguridad de los equipos		Ana Lucía Torres Carlos Méndez Pr... Claudia Ferrand Renzo Varqas	Administra...	01/04/2026	Correo corporativo	Terminado
☐ Boletín de sensibilización: Accesos físicos (biométricos)		Ana Lucía Torres Carlos Méndez Pr... Claudia Ferrand Fernando Falcón Jorge Luis Herrera	Administra...	01/04/2026	Correo electronico	Terminado

5.1. Visualización de planes

Los planes pueden mostrarse mediante diferentes vistas disponibles en el sistema.

Pueden encontrarse vistas como:

- Lista.
- Kanban.
- Gráfica.
- Pivot.



Qué se comunica	Contactos	Empleados	Quién	Cuándo	Cómo	Estado
Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo		Juan Pérez Renzo Vargas	Administra...	12/03/2026	Mediante comunicación verbal y/o correo electrónico	Terminado
Protocolo frente al Acoso Sexual y/o por razón de sexo		Juan Pérez Renzo Vargas	Administra...	16/10/2026	Google meet	Terminado

Estas opciones permiten consultar la información de acuerdo con las necesidades del usuario.

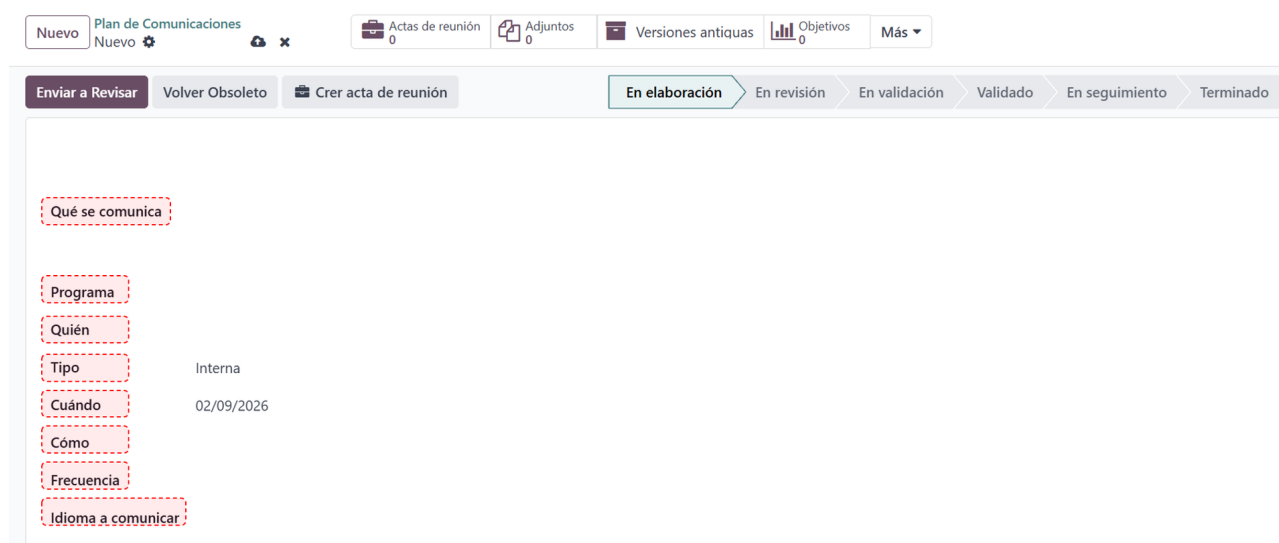
5.2. Creación del plan

El **Plan de Comunicaciones** permite gestionar de manera individual una comunicación previamente planificada o registrar una nueva comunicación cuando corresponda.

Para crear un nuevo plan:

1. Ingresa a **Plan de Comunicaciones**.
2. Selecciona **Nuevo**.
3. Registra la información principal de la comunicación.
4. Selecciona el **Programa** relacionado, cuando corresponda.
5. Completa los datos de responsable, tipo, fecha, medio, frecuencia e idioma.
6. Revisa la información registrada.
7. Guarda el plan.
8. Continúa con el flujo de revisión y validación hasta alcanzar el estado **Validado**.

Mientras el plan se encuentre en estado **En elaboración**, los campos habilitados pueden modificarse directamente.



Nuevo Plan de Comunicaciones

Actas de reunión 0 | Adjuntos 0 | Versiones antiguas | Objetivos 0 | Más ▾

Enviar a Revisar | Volver Obsoleto | Crear acta de reunión

En elaboración | En revisión | En validación | Validado | En seguimiento | Terminado

Qué se comunica

Programa

Quién

Tipo: Interna

Cuándo: 02/09/2026

Cómo

Frecuencia

Idioma a comunicar

Qué se comunica

Permite registrar el tema, mensaje o información que será comunicada.

Debe describirse de manera breve y concreta.

Ejemplos:

- Política del Sistema Integrado de Gestión.
- Resultados de auditoría interna.
- Objetivos del Sistema de Gestión.
- Cambios en procedimientos.
- Resultados de la Revisión por la Dirección.

Programa

Permite relacionar el plan con el **Programa de Comunicaciones** correspondiente.

Esta relación facilita mantener la trazabilidad entre la planificación general y la comunicación que será ejecutada.

Quién

Permite seleccionar a la persona responsable de realizar o gestionar la comunicación.

Tipo

Permite clasificar la comunicación según las alternativas disponibles.

Por ejemplo:

- **Interna**
- **Externa**

Cuándo

Permite registrar la fecha prevista para realizar la comunicación.

Cómo

Permite indicar el medio que será utilizado para comunicar la información.

Puede incluir opciones como:

- Correo electrónico.
- Reunión.
- Plataforma interna.
- Videollamada.
- Publicación.
- Otro medio disponible.

Frecuencia

Permite establecer cada cuánto se realizará la comunicación cuando esta sea periódica.

Por ejemplo:

- Mensual.
- Trimestral.
- Semestral.
- Anual.
- Según necesidad.

Idioma a comunicar

Permite seleccionar el idioma en el que será realizada la comunicación.

Este campo resulta útil cuando la información debe dirigirse a personas o partes interesadas que requieren un idioma específico.

Antes de enviar el plan a revisión, verifica que estén correctamente definidos:

- Qué se comunicará.
- Programa relacionado.
- Responsable.
- Tipo de comunicación.
- Fecha.
- Medio.
- Frecuencia.
- Idioma.

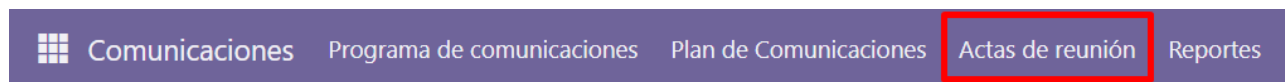
6. Actas de Reunión

La sección **Actas de reunión** permite registrar, convocar y realizar seguimiento a las reuniones gestionadas dentro del módulo de Comunicaciones.

Desde esta sección se puede definir la información general de la reunión, establecer los temas que serán tratados, registrar a los integrantes del comité cuando corresponda, seleccionar a los participantes y relacionar las acciones derivadas de la reunión.

El flujo principal del acta es:

Convocatoria → Ejecución → Cierre



6.1. Visualización de actas

Ingresa a **Actas de reunión**.

El sistema mostrará las actas registradas con información como:

- **Título**
- **Fecha y hora de reunión**
- **Encargado**
- **Estado**

 Comunicaciones	 Programa de comunicaciones	 Plan de Comunicaciones	 Actas de reunión	 Reportes	 37	 38	 39	 40	 41	 42	 43	 44	 45	 46	 47	 48	 49	 50	 51	 52	 53	 54	 55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	1
--	--	--	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Desde esta vista también se pueden utilizar las diferentes opciones de visualización disponibles para consultar las reuniones registradas.

Para registrar una nueva acta, selecciona **Nuevo**.

6.2. Creación del acta

Para registrar una nueva reunión:

1. Ingresa a **Actas de reunión** .
2. Selecciona **Nuevo** .
3. Registra el **Título** .
4. Selecciona el **Procedimiento** , cuando corresponda.
5. Selecciona al **Encargado** .
6. Registra el **Lugar** .
7. Define la **Fecha y hora de reunión** .
8. Registra las **Observaciones** , cuando sean necesarias.
9. Completa la pestaña **Agenda** .
10. Registra los representantes del comité, cuando corresponda.
11. Completa la **Convocatoria** .
12. Registra las **Acciones** cuando sean necesarias.
13. Guarda la información.

Nuevo

Actas de reunión

Nuevo

Objetivos

0

No conformidades

0

Acciones

0

Solicitudes de cambio

0

Documentos

0

Notificar por email

Notificar por sistema

Crear reunión asociada

Convocatoria

▶ Ejecución

Cierre

Título

Procedimiento

Encargado

Administrator

Observaciones

Lugar

Fecha y hora de reunión

02/09/2026 12:28:29

Título

Permite identificar claramente la reunión.

Ejemplos:

- Revisión de Objetivos de Calidad.
- Identificación de Riesgos y Oportunidades.
- Seguimiento de Acciones Correctivas.
- Revisión por la Dirección.
- Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Procedimiento

Permite relacionar el acta con un procedimiento del Sistema de Gestión, cuando corresponda.

Encargado

Identifica a la persona responsable de gestionar la reunión.

Lugar

Permite indicar dónde se realizará la reunión.

Puede registrarse una ubicación física o el medio virtual utilizado.

Fecha y hora de reunión

Permite establecer cuándo se desarrollará la reunión.

Observaciones

Permite registrar información adicional que sea necesaria para comprender o preparar la reunión.

6.3. Agenda

La pestaña **Agenda** permite organizar los temas que serán tratados durante la reunión.

Acta de reunión	Tema	Duración (hrs)	Responsable interno	Responsable externo
Agrega una línea				

Para registrar un tema:

1. Ingresa a **Agenda** .
2. Selecciona **Agregar una línea** .
3. Registra el **tema** correspondiente.
4. Define la **duración** estimada.
5. Selecciona al **responsable interno o externo** .
6. Guarda la información.
7. Repite el procedimiento para cada tema que será tratado.

La tabla permite registrar información como:

- **Acta de reunión**
- **Tema**
- **Duración (hrs)**
- **Responsable interno**
- **Responsable externo**

Tema

Permite describir el asunto que será tratado.

Ejemplos:

- Revisión de resultados de indicadores.
- Seguimiento de acuerdos anteriores.
- Revisión de riesgos identificados.
- Presentación de resultados de auditoría.

Duración

Permite establecer el tiempo estimado que será destinado al tema.

Responsable interno

Permite seleccionar al trabajador encargado de presentar, desarrollar o liderar el tema.

Responsable externo

Permite seleccionar a una persona externa cuando el desarrollo del tema se encuentre a cargo de alguien que no pertenece a la organización.

La agenda debe completarse antes de realizar la convocatoria para que los participantes conozcan previamente los asuntos que serán tratados.

6.4. Representantes del comité

La pestaña **Representantes del comité SST** permite registrar a las personas que forman parte del comité cuando el acta corresponda a una reunión relacionada con Seguridad y Salud en el Trabajo.

Agenda	Representantes del comité SST	Convocatoria	Acciones	Objetivos	No conformidades	Solicitudes de cambio	Documentos
Observador del sindicato mayoritario	Empleado						Representantes
							Estatús
Agregar una línea							

Para registrar un integrante:

1. Ingresa a **Representantes del comité SST**.
2. Selecciona **Agregar una línea**.
3. Selecciona al **Empleado**.
4. Registra o selecciona el **Estatús** correspondiente.
5. Guarda la información.
6. Repite el procedimiento para los demás representantes.

Los campos principales son:

Empleado

Permite seleccionar al trabajador que forma parte del comité.

Estatús

Permite identificar la condición o representación que corresponde al integrante dentro del comité, de acuerdo con las opciones configuradas.

Cuando corresponda, también puede registrarse la información relacionada con el **Observador del sindicato mayoritario**.

Esta pestaña debe completarse únicamente cuando la reunión requiera registrar formalmente a los representantes del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

6.5. Convocatoria

La pestaña **Convocatoria** permite seleccionar a las personas que serán invitadas a participar en la reunión.

La convocatoria se divide en:

- **Empleados**
- **Contactos**

Agenda	Representantes del comité SST	Convocatoria	Acciones	Objetivos	No conformidades	Solicitudes de cambio	Documentos
EMPLEADOS							
Nombre del empl...	Teléfono laboral	Correo de trabajo	Actividades	Siguiente fecha limi...	Departamento	Puesto de trabajo	Gerente
Agregar una línea							
CONTACTOS							
Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Vendedor	Actividades	Ciudad	País	
Agregar una línea							

6.5.1. Empleados

La sección **Empleados** permite incorporar participantes que forman parte de la organización.

Para agregarlos:

1. Ubica la sección **Empleados**.
2. Selecciona **Agregar una línea**.
3. Busca al trabajador correspondiente.
4. Selecciónalo.
5. Repite el procedimiento para los demás participantes.

El sistema puede mostrar información como:

- Nombre del empleado.
- Teléfono laboral.
- Correo de trabajo.
- Actividades.
- Departamento.
- Puesto de trabajo.
- Gerente.

6.5.2. Contactos

La sección **Contactos** permite incorporar participantes externos.

Para agregarlos:

1. Ubica la sección **Contactos**.
2. Selecciona **Agregar una línea**.
3. Busca el contacto correspondiente.
4. Selecciónalo.
5. Repite el procedimiento cuando existan varios participantes externos.

El sistema puede mostrar información como:

- Nombre.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Vendedor.
- Actividades.
- Ciudad.
- País.

6.5.3. Notificación de la convocatoria

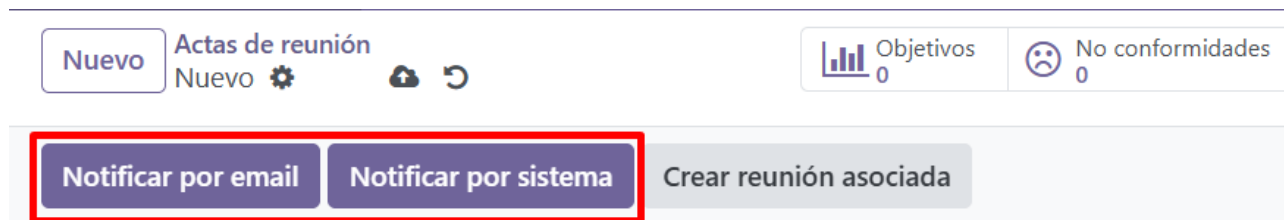
Una vez registrados los participantes, el sistema dispone de opciones para comunicar la reunión.

Notificar por email

Permite enviar la convocatoria mediante correo electrónico a los participantes.

Notificar por sistema

Permite generar la notificación directamente dentro de la plataforma.



Antes de realizar la notificación, verifica:

- Título de la reunión.
- Fecha y hora.
- Lugar.
- Agenda.
- Empleados convocados.
- Contactos externos, cuando corresponda.

6.6 Acuerdos

Una vez que se notifica, veremos que se habilita la pestaña acuerdos en la cual colocaremos los acuerdos correspondientes de dicha reunión.

Agenda	Representantes del comité SST	Acuerdos	Asistencia	Acciones	Objetivos	No conformidades	Solicitudes de cambio	Documentos	
Acta de reuni...	Acuer...	Detalle	Fecha de inicio	Fecha limite	Acciones	Responsable in...	Responsable e...	Estado	Realizado
TEMA 1	DETALLE DE ESTA RE	24/06/2026 16:00...		Sin registros				Realizado	

De manera automática se visualizarán los temas que se colocaron en la pestaña de "Agenda", así como, fechas y responsables. Solo daremos click en cada tema para ingresar y llenaremos la siguiente información:

- Detalle: en este campo podemos colocar alguna información relacionada a la reunión y tema elegido.
- Acuerdos: usaremos este campo para colocar los posibles acuerdos tomados durante dicha reunión.

- Acciones: este apartado está relacionado con el módulo "mejora", y podemos crear las acciones que nos ayudarán a cumplir los acuerdos.

Este apartado también cuenta con dos estados, en ejecución y realizado al cual se llega dando click en el check de "realizado" una vez que hayamos ejecutado los acuerdos tomados de la reunión.

Abrir: Acuerdos Lineas ×

En ejecución
Realizado

Tema
TEMA 1

Fecha de inicio 24/06/2026 16:00:00

Fecha límite

Responsable interno

Responsable externo

Detalle DETALLE DE ESTA REUNIÓN

Acuerdos
1. ACUERDO 1
2. ACUERDO 2

Acciones	Referencia	Título	Tipo	Responsable ...	Responsable ...	Fecha lí...	Estado
Agregar una línea							

Realizado ☒

Guardar Descartar

6.7. Acciones

La pestaña **Acciones** permite registrar o relacionar las actividades que deban realizarse como consecuencia de los temas tratados o acuerdos alcanzados durante la reunión.

Agenda	Representantes del comité SST	Convocatoria	Acciones	Objetivos	No conformidades	Solicitudes de cambio	Documentos
Referencia	Título	Tipo	Responsable de ejecución (E)	Responsable de seguimiento	Fecha lí...	Estado	
Agregar una línea							

Para agregar una acción:

1. Ingresa a **Acciones** .
2. Selecciona **Agregar una línea** .
3. Selecciona una acción existente o registra una nueva cuando corresponda.
4. Define los responsables.
5. Registra la fecha límite.
6. Guarda la información.

La tabla permite visualizar:

- Referencia
- Título
- Tipo
- Responsable de ejecución (E)
- Responsable de seguimiento
- Fecha límite

- Estado

Referencia

Permite identificar la acción mediante su código o referencia.

Título

Describe brevemente la actividad que deberá realizarse.

Tipo

Permite clasificar la acción según las alternativas configuradas.

Responsable de ejecución (E)

Identifica a la persona encargada de realizar la acción.

Responsable de seguimiento

Identifica a la persona encargada de verificar su avance y cumplimiento.

Fecha límite

Define la fecha máxima prevista para completar la actividad.

Estado

Permite conocer la situación actual de la acción.

Las acciones deben representar compromisos concretos que requieran seguimiento después de la reunión.

6.7. Estados del acta

El acta utiliza el siguiente flujo:

Convocatoria → Ejecución → Cierre

Comunicaciones Programa de comunicaciones Plan de Comunicaciones Actas de reunión Reportes

Nuevo Actas de reunión ACTA DE REUNIÓN N.º 001-2026 - Revisión de Objetivos de Calidad

Objetivos 1 No conformidades 0 Acciones 3 Documents 0 Solicitudes de cambio 0

1 / 9 < >

Crear reunión asociada

Convocatoria Ejecución Cierre

EST-SGC-09-3

Título
ACTA DE REUNIÓN N.º 001-2026 - Revisión de Objetivos de Calidad

Procedimiento	Lugar	Virtual
Encargado	Fecha y hora de reunión	13/01/2026 11:08:50
Encargado	Fernando Falcón	

Observaciones

Se revisó el desempeño de los objetivos de calidad correspondientes al último trimestre. Se verificó el cumplimiento de los indicadores de satisfacción del cliente, cumplimiento de entregas y atención de reclamos.

Se identificó una disminución en el cumplimiento de los tiempos de respuesta a consultas comerciales, por lo que se planteó reforzar el seguimiento de oportunidades comerciales mediante el CRM.

Convocatoria

Corresponde a la etapa de preparación de la reunión.

En esta etapa se completa principalmente:

- Información general.
- Agenda.
- Comité, cuando corresponda.
- Participantes.

- Convocatoria.

Ejecución

Corresponde a la etapa en la que la reunión se encuentra en desarrollo y se registra la información generada durante la misma.

Cierre

Corresponde a la finalización del acta una vez que la reunión ha concluido y la información necesaria se encuentra registrada.

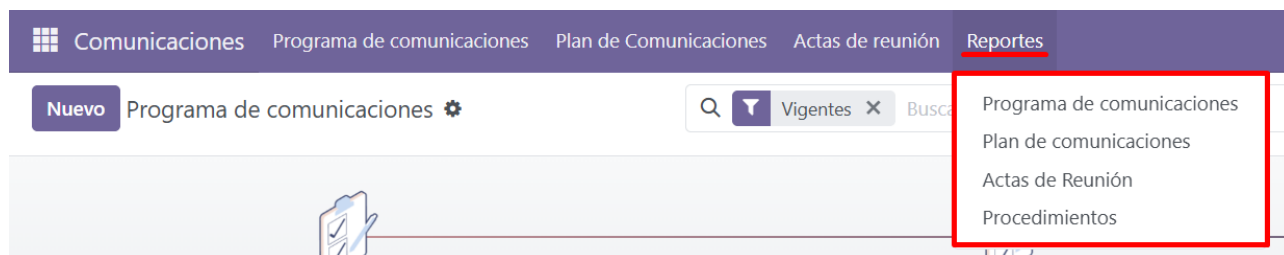
Antes de avanzar al cierre, verifica que los temas tratados y las acciones que requieran seguimiento hayan sido correctamente registrados.

7. Reportes

La sección **Reportes** permite generar documentos a partir de la información registrada en el módulo.

Entre los reportes disponibles se contemplan documentos relacionados con:

- Programa de Comunicaciones.
- Plan de Comunicaciones.
- Actas de Reunión.
- Procedimientos relacionados.



Para generar un reporte:

1. Ingresa a **Reportes**.
2. Selecciona el reporte correspondiente.
3. Selecciona el programa, plan o acta.
4. Completa la información requerida, cuando corresponda.
5. Selecciona la opción de descarga.

Reportes de Actas de Reunión

Para las actas pueden encontrarse reportes específicos como:

- **Acuerdos**
- **Convocatoria**
- **Asistencia**

Estos reportes permiten obtener evidencias independientes según la información que se necesite consultar o presentar.

Actas de Reunión



Acta de Reunión Acta de reunión



Escoja una Acta de Reunión para imprimir

 Descargar Acuerdos

 Descargar Convocatoria

 Descargar Asistencia